



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

**Servizi connessi all'attuazione del progetto
di ricerca-azione destinato al sostegno
dell'INNOVAZIONE SOCIALE E
INCLUSIONE IN CONTESTI LAVORATIVI –
CUP C62C17000030001 – CIG 70749777B6**

L'approccio regolativo del modello francese
Proposta per l'organizzazione della visita

Ottobre 2018

Provincia Autonoma di Trento

Sommario

Sommario	2
1 I contenuti della visita	3
1.1 L'esperienza da approfondire: l'approccio regolativo del modello francese (il Decreto n. 2009-560 del 20 maggio 2009, i Piani d'azione per l'occupazione dei lavoratori anziani e l'esperienza della Val d'Oise)	3
1.2 L'articolazione della visita: le attività previste	6

1 I contenuti della visita

1.1 L'esperienza da approfondire: l'approccio regolativo del modello francese (il Decreto n. 2009-560 del 20 maggio 2009, i Piani d'azione per l'occupazione dei lavoratori anziani e l'esperienza della Val d'Oise)

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELL'ESPERIENZA/PROGETTO	
Periodo di realizzazione	Dal 2010, in corso.
Dove	Francia
Fonte di finanziamento	-
Attori coinvolti	Ministero del lavoro francese
Obiettivi	Il modello francese intende favorire una gestione attiva delle età nelle imprese e nei settori produttivo-professionali, sostenendo una permanenza nel mercato del lavoro il più possibile protratta nel tempo e l'assunzione di lavoratori anziani da parte delle imprese.
Azioni	<p>Per promuovere l'active ageing e la valorizzazione della componente meno giovane della popolazione all'interno del mercato del lavoro, la Francia è intervenuta sia sul piano della cultura e dell'organizzazione aziendale, sia con specifici interventi normativi che obbligano le aziende con più di 50 dipendenti a sviluppare le proprie politiche di sostegno del mantenimento della base occupazionale over 50, anche in un'ottica di trasferimento di competenze alle nuove generazioni di lavoratori.</p> <p>Per promuovere una diffusione capillare delle politiche e degli interventi di invecchiamento attivo in ogni azienda e settore economico, l'articolo 87 della Legge finanziaria 2009 (Decreto n. 2009-560 del 20 maggio 2009) obbliga e incentiva le imprese e i settori professionali a concludere accordi o stabilire Piani d'Azione per l'occupazione dei lavoratori anziani</p> <p>A partire dal 1 gennaio 2010, le imprese e gli enti pubblici con almeno 50 dipendenti che non abbiano concluso un accordo o stabilito un piano d'azione relativo al lavoro dei dipendenti senior rischiano, infatti, una penalità pari all'1% del totale delle retribuzioni (monte salari) e dei premi versati ai lavoratori dipendenti o assimilati (cfr. articoli L. 138-24, L: 138-28, R. 138-25, R-. 138-31 e D. 138-25 del Codice dell'Assistenza sociale). Per non incorrere nella penalità, le imprese o gruppi d'impresе che impiegano tra i 50 e i 300 lavoratori possono alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aderire o a un accordo di settore relativo all'impiego dei lavoratori maturi • aderire a un accordo aziendale o di gruppo • aderire a un piano d'azione <p>Piani e accordi devono essere redatti secondo quanto previsto dalla normativa.</p> <p>Ciascun accordo di settore, d'impresa o di gruppo, al pari del piano d'azione, deve riportare almeno tre misure da realizzare, a scelta, tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recruitment di lavoratori maturi; • anticipazione dell'evoluzione delle carriere professionali; • miglioramento delle condizioni di lavoro e prevenzione delle situazioni di penalizzazione legate all'avanzare dell'età; • sviluppo delle competenze e delle professionalità e accesso alla formazione; • gestione della fine di carriera e della transizione tra vita attiva e pensionamento; • trasmissione dei saperi e delle competenze e sviluppo/promozione di forme di tutorship. <p>Per ciascuna misura selezionata dovranno essere individuate una o più disposizioni, accompagnate da un obiettivo quantificato e misurabile attraverso l'individuazione di almeno un indicatore.</p>
Target del progetto	Lavoratori maturi (over 50)
Risultati	<p>Sono numerosi i contratti e gli accordi collettivi che hanno definito i dettagli dei Piani di Azione per l'occupazione dei lavoratori anziani. Il sito web di riferimento è www.emploidesseniors.gouv.fr.</p> <p>Al 2012 solo tre rami professionali avevano concluso un accordo: bevande, servizi automobilistici e riparazione di trattori e macchine per l'agricoltura.</p> <p>Nella ricerca di applicazioni pratiche di tale approccio normativo (che potrebbero mettere insieme contrattazione collettiva, piani aziendali, accordi locali, ad esempio con PES o con agenzie formative o con iniziative di welfare aziendale, ecc.), di particolare interesse risulta l'esperienza sviluppatasi nel Dipartimento Val d'Oise, che sembra utile pertanto approfondire.</p> <p>L'esperienza sviluppatasi in Val d'Oise su cui si è focalizzata l'attenzione è "Tutte le generazioni in impresa" (http://www.toutes-les-generations-en-entreprise.com).</p> <p>Essa si è collocata nell'iniziativa Egalité nell'Ile-de-France, sede del Piano regionale di azioni concertate per la parità di accesso all'occupazione e al lavoro nell'Ile-de-France sotto la guida di Stato, Consiglio regionale dell'Ile-de-France e parti sociali della regione di Parigi. Offre articoli sull'occupazione degli anziani, i risultati delle disuguaglianze, i pregiudizi da individuare e da</p>

	superare e fornisce alcuni consigli e strumenti, nonché testimonianze di aziende che hanno implementato un approccio a beneficio dell'occupazione di lavoratori anziani. (http://www.egaliteeniledefrance.fr/seniors/home)
ELEMENTI CHE QUALIFICANO L'ESPERIENZA COME BUONA PRATICA	
<p>La scelta della Francia di attribuire per via normativa un ruolo rilevante alle imprese nella prospettiva dell'active ageing e dell'age management, lasciando al sistema imprenditoriale la scelta delle azioni da implementare ma mantenendo un ruolo di programmazione e di regia, risulta piuttosto innovativa.</p> <p>All'interno del modello francese è prevista, infatti, una forma di sostegno e controllo dei piani d'azione adottati da parte delle autorità pubbliche: la lista degli accordi di settore in vigore viene pubblicata e costantemente aggiornata all'interno di una sezione dedicata del portale del Ministero del lavoro francese, abbinata all'elenco di azioni e ai corrispettivi indicatori. Alle imprese è offerta, inoltre, una procedura amministrativa formale (che, comunque, in nessun caso rappresenta un obbligo per le stesse) che permette di assicurarsi della conformità dei loro accordi o piani d'azione alla regolamentazione nazionale (procedura indipendente dal fatto che l'impresa sia assoggettata o no alla penalità).</p> <p>Un punto di forza è rappresentato dal fatto che con il decreto attuativo della Legge finanziaria francese del 20 maggio 2009 vengono dettagliati in maniera analitica i contenuti e lo schema che deve essere seguito per lo sviluppo di piani e accordi per evitare che essi vengano vissuti come meri adempimenti amministrativi o dichiarazioni d'intenti privi di elementi di concretezza e volontà di attuazione effettiva.</p>	
RIFERIMENTI UTILI	
Link	http://travail-emploi.gouv.fr/mot/emploi-des-seniors sito dedicato per vedere gli accordi sindacali che hanno recepito il Patto d'azione http://bancadati.italialavoro.it/bdds/download?fileName=C_21_Benchmarking_587_documenti_item_Name_0_documento.pdf&uid=019507e2-6e21-441f-8429-488eb3fbed52 http://www.toutes-les-generations-en-entreprise.com (esperienza del Dipartimento della Val d'Oise)
Referente del progetto	Hakim Kamouche - Chef de projet Innovation Sociale – Accompagnement RH des Organisations - DIRECCTE d'Ile-de-France Unité Départementale du Val d'Oise

Di seguito alcuni **BOX informativi riferiti ai principali attori** che si incontreranno nel corso della visita:

Box 1– Cosa è il DIRECCTE d'Ile-de-France Unité Départementale du Val d'Oise

DIRECCTE: Direzione Regionale delle Imprese, della Concorrenza, del Consumo, del Lavoro e dell'Occupazione

Creato il 1° luglio 2010, il dipartimento Ile-de-France è dipartimento unico decentralizzato condiviso dal ministero dell'Economia e delle finanze e dal Ministero del lavoro, dell'occupazione, della formazione professionale e del dialogo sociale, sui campi di intervento che precedentemente appartenevano a 8 direzioni e servizi. Gestisce le politiche pubbliche condotte dai due ministeri ed è responsabile della coerenza della loro attuazione nel cuore dei territori.

A tal fine, fa affidamento sulle unità dipartimentali stabilite a livello subregionale per svolgere attività locali mirate, il più vicino possibile alle esigenze e alle parti interessate.

Indirizzo: Immeuble Atrium 3, boulevard de l'Oise CS 20305 95014 Cergy-Pontoise

Email: dd-95.administration@direccte.gouv.fr

Tel: 01 34 35 49 49

<http://idf.direccte.gouv.fr>

Box 2– Cosa è l'ARACT Ile de France

Struttura di diritto privato, è gestita e finanziata congiuntamente da fondi pubblici: Anact, Direccte Île-de-France, Fondo sociale europeo. Fa parte della rete nazionale di Anact-Aract e ha le seguenti aree di azione:

- Qualità della vita al lavoro
- Supporto per l'innovazione sociale e lo sviluppo di nuove forme di lavoro.
- Prevenzione della salute sul lavoro e prevenzione dei rischi professionali.
- Prevenzione dei rischi psicosociali.
- Lo sviluppo dell'uguaglianza sul lavoro.
- Accompagnare i cambiamenti economici
- Lo sviluppo di abilità e risorse umane.

Per fare ciò:

- fornisce consulenza alle aziende nella regione, in particolare le PMI nei loro sforzi per migliorare le condizioni di lavoro.
- Incoraggia la costruzione di un dialogo sociale costruttivo attorno a questi temi.
- Contribuisce all'attuazione di politiche pubbliche nazionali o regionali.
- Elabora buone pratiche e pubblicizza pratiche innovative, diffondendole a società e filiali.

Contatti: 5, place du Colonel Fabien 75010 Paris

Tél : 01 53 40 90 40

<http://aractidf.org/>

Box 3– Cosa sono il MEVO ed il MEDEF?**Il MEVO è il Movimento delle imprese della Val d'Oise**

Si propone di essere al servizio delle aziende aderenti (400 nel 2017) per informarle, rappresentarle, promuoverle, metterle in rete e aiutarle a svilupparsi, facendole così partecipare alla crescita economica della Val d'Oise. Promuove: il Know-How (garantendo la nostra creatività e competitività attraverso le nostre capacità costantemente migliorate); il Sapere essere (garantire il nostro futuro con un comportamento etico sensibilizzato allo sviluppo sostenibile); il Sapere come apparire (assicurare un'immagine di fiducia e professionalità nei confronti dei nostri clienti e di altri partner, ovunque si trovino nel mondo).

Contatti: MEVO

84, boulevard Héloïse 95104 ARGENTEUIL

Tel: 01 34 34 12 72

<https://www.mevo95.fr>

Il MEDEF Val d'Oise è una rete di reti al servizio degli imprenditori per aiutarli a sviluppare e garantire la sostenibilità delle loro attività. È un'associazione di imprenditori più che centenaria, nata nel 1878, che riunisce in modo interprofessionale circa 500 aziende di ogni dimensione.

Il suo scopo è aiutare gli imprenditori in tutte le aree della loro sfera di influenza (assunzioni, formazione, salute, intelligenza economica, innovazione, sviluppo sostenibile, finanziamento, internazionale, creazione e trasmissione, ecc.).

MEDEF collega gli imprenditori tra loro e con tutte le istituzioni territoriali, accademiche e statali in base alle loro esigenze.

Contatti: MEDEF Val d'Oise – Cergy Pontoise Mme Korkmaz Dorothée Avenue de la Palette – 95020 CERGY PONTOISE

Tel.01 34 34 12 72

Email: korkmaz@groupe-heloise.com

Box 4 – Cos'è l'AMETIF?

È un servizio di medicina del lavoro (inter-imprese) per le aziende situate nel dipartimento.

Ha quattro compiti principali: assicurare la salute all'interno delle imprese (es diagnosi della situazione, valutazione del rischio, ecc.); monitorare lo stato di salute; offrire consulenza a imprenditori e lavoratori; garantire la tracciabilità dei dati sanitari.

Contatti: 7, Avenue de la Palette - Cergy Pontoise

<http://www.ametif.com/>

Box 5 – Cos'è il CNAV?

Il CNAV è la Caisse Nationale Assurance Vieillesse (Fondo Nazionale di Assicurazione di Vecchiaia), soggetto privato, che pianifica interventi assicurativi con dispositivi calibrati in relazione alle tipologie di imprese, ai settori, ai target di lavoratori, presentazione degli strumenti destinati ai lavoratori senior (transizione dal lavoro alla pensione, cumulo, premi, ecc.).

Il CNAV funge anche da fondo pensione per la regione Ile-de-France, responsabile della fornitura di dati sulla carriera, del calcolo dei diritti pensionistici, del trattamento delle domande di pensione e del pagamento delle pensioni di base.

www.lassuranceretraite-idf.fr

1.2 L'articolazione della visita: le attività previste

La localizzazione è a Cergy-Pontoise, città capoluogo della Val d'Oise, presso gli uffici del Direcctè Ile de France (<http://idf.direccte.gouv.fr/Adresse-et-horaires-d-ouverture-de-l-unite-departementale-95>)

Date del viaggio (4 giorni/3 notti)

Andata Trento/Parigi mercoledì 17/10/2018 con arrivo nel pomeriggio a Cergy

Ritorno Parigi/Trento sabato 20/10/2018 con arrivo in serata a Trento

Organizzazione della visita

17 ottobre – Partenza da Trento e arrivo nel tardo pomeriggio a Cergy-Pontoise

- Dalle 18.30 - Briefing iniziale di presentazione delle attività che saranno svolte nel corso della visita, partendo da quanto presentato nel corso del Tavolo di lavoro di fine settembre e relativi materiali (in hotel)
- 21.00 - Cena presso ristorante Dans Les Etoiles, rue Francis Combe 63
- Pernottamento a Cergy

18 ottobre - Giornata di lavoro presso l'ATRIUM, 3 Boulevard de l'Oise - Cergy

Mattina (8.15-12.30):

- *Sessione di lavoro presso l'Unità Dipartimentale della Val d'Oise di carattere istituzionale e scientifico:*
 - **Benvenuto dal direttore della DIRECCTE:** presentazione dell'Amministrazione, della strategia di partnership, delle azioni e degli strumenti realizzati. Saranno in particolare affrontati i seguenti temi: presentazione degli elementi di contesto francese; la via normativa in termini di processo in atto e di evoluzione qualitativa; modello e norme di riferimento per l'invecchiamento attivo; la dimensione valutativa sull'impatto delle iniziative realizzate; il ruolo del Dipartimento in raccordo all'innovazione sociale.
 - **Università di Cergy Pontoise:** M. DAGUES Direttore del Développement, presentazione del dispositivo di formazione continua nella seconda parte della carriera lavorativa (a partire dai 45 anni).
 - **L'Agenzia Regionale per il miglioramento delle condizioni di lavoro (Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de travail - ARACT):** Mme KRAWEC, Capo-progetto, presentazione

dell'esperienza dell'agenzia in materia di gestione dell'invecchiamento e della permanenza al lavoro dei lavoratori senior, gli strumenti messi in campo per supportare le aziende.

- 12.45 - Pranzo di lavoro presso Le Parvis de la Fontaine, 6, Place de la Fontaine

Pomeriggio (14-17.00):

- *Sessione di lavoro con incontri che prevedono il coinvolgimento del partenariato locale, presentazione del partenariato locale (la rete locale pubblica e privata in Val d'Oise), sintesi delle attività realizzate ad oggi e prossimi piani in materia di invecchiamento attivo. La costruzione di reti di partenariato a livello locale, con partecipazione di imprese e lavoratori. Partecipano:*
 - **L'AMETIF**, servizio di salute sul lavoro: Dott. FERRAND, esperto in mantenimento al lavoro e prevenzione dall'usura professionale, presentazione della loro offerta, delle loro reti di partenariato a supporto delle aziende.
 - **CNAV - Caisse Nationale Assurance Vieillesse** (Fondo Nazionale di Assicurazione di Vecchiaia): presentazione degli interventi assicurativi con dispositivi calibrati in relazione alle tipologie di imprese, ai settori, ai target di lavoratori, presentazione degli strumenti destinati ai lavoratori senior (Transizione dal lavoro alla pensione, cumulo, premi, ecc.). Intervento di M. BLEMAND.
- *Momento di sintesi sui lavori della giornata e presentazione focus presenti nel programma del giorno successivo, a cura degli accompagnatori presso l'ATRIUM.*
- 20.30 - Cena presso ristorante Dans Les Etoiles, rue Francis Combe 63 e pernottamento a Cergy.

19 ottobre

Mattina (8.00-13.00):

- *Visite e approfondimento di pratiche in materia di invecchiamento attivo presenti nel Dipartimento e in specifico:*
 - **8.30 - 1a visita, Gare de Saint-Ouen-l'Aumône-Liesse 95310 Saint-Ouen-l'Aumône**
CLEF JOB è un gruppo di imprenditori con sede a Saint Ouen L'Aumône Gare de Liesse. È un progetto innovativo: verrà presentata la loro politica di assunzione, mantenimento e sviluppo di competenze professionali. Sarà accompagnato dall'organismo che si occupa della raccolta congiunta di fondi per la formazione professionale continua denominata **OPCALIA** che parlerà del modo in cui si svolge la raccolta fondi e dell'utilizzo di dispositivi in favore dei lavoratori anziani nell'accompagnamento alle imprese
 (Sito formativo di innovazione, coordinato da un gruppo di imprenditori che istruiscono processi sulle relazioni intergenerazionali in impresa e sulle aree di competenze su cui intervenire)
 - **10.30 - 2a visita, 41 Rue des Cayennes, 78700 Conflans-Sainte-Honorine**
ARM, azienda esemplare di meccanica di precisione con 7 dipendenti, che ha ricevuto il premio Trophées Trajectoires in virtù di processi di tutoring win-win
 (Piccola impresa identificata come buona pratica, con approfondimenti su: i processi attivati, il benchmark a livello locale, il coinvolgimento e il ruolo dei lavoratori e quello del partenariato sociale)
- 13.00 - Pranzo di lavoro presso Le Parvis de la Fontaine, 6, Place de la Fontaine

Pomeriggio (14-17.00): sessione di lavoro

- *Incontro con reti d'impresa e reti locali:*
 - **MEVO MEDEF**, M. JONQUERES, Président 95, presentazione dell'azione di partenariato di MEDEF-MEVO con il coinvolgimento delle associazioni imprenditoriali
 - Sessione di lavoro finalizzata all'approfondimento dei contenuti emersi nel corso della visita, dialogo, approfondimento, valutazione su due dimensioni:
 - ✓ Elementi di verifica con Hakim Kamouch in relazione agli elementi presentati ed approfonditi nel corso della visita di studio;

- ✓ Elementi utili per il focus di sintesi del prossimo Tavolo, anche ai fini delle possibili modellizzazioni, a cura degli accompagnatori
 - ✓ Ipotesi di possibili continuità collaborative tra PAT e Val d'Oise.
 - ✓ Brainstorming tra i partecipanti per riflettere su quanto visto e analizzato durante la visita.
- Trasferimento a Parigi, cena alle 20.00 presso ristorante Hippopotamus Neuilly, Avenue Charles de Gaulle 178, serata libera.
 - **20 ottobre** – Trasferimento dall'hotel Parigi all'aeroporto CDG con navetta privata ore 11:30 e rientro in Italia.

Accompagnamento del gruppo da Trento e interpreti disponibili durante le visite con servizio di interpretariato simultaneo

Il gruppo sarà composto da 16 partecipanti espressione del Tavolo di condivisione e di regia previsto dal progetto e 3 accompagnatori dello staff IRS-FORES.

Questa iniziativa è realizzata nell'ambito del Programma operativo FSE 2014-2020 della Provincia Autonoma di Trento grazie al sostegno finanziario del Fondo Sociale Europeo, dello Stato Italiano e della Provincia Autonoma di Trento.